



Le réseau documentaire Crescendoc a 10 ans !

Regard documentaire proposé dans le cadre de la
conférence anniversaire des 10 ans de la FRAPS



10 ans d'activités documentaires

Impulsé en 2003 dans le cadre du Schéma Régional d'Education pour la Santé (2004-2009), le réseau CRESCENDOC s'est constitué autour des centres de documentation des Comités départementaux d'éducation pour la santé de la région Centre.

Les documentalistes de ces structures ont constitué le Groupe Technique qui a eu en charge la création des outils et des moyens nécessaires pour faciliter l'accessibilité aux ressources documentaires spécialisées en Education pour la Santé. Le Groupe s'est d'emblée engagé dans la Démarche qualité (INPES, FNES), afin de garantir la qualité de ses ressources, mais aussi de ses services et prestations.

Au fur et à mesure des années et des changements de structures, l'activité du réseau et ses membres s'est maintenue et le Groupe a toujours respecté ses engagements vis-à-vis du SREPS hier, puis du Pôle de compétences.

Ce document présente une synthèse de ces 10 ans d'engagement et d'activités du réseau CRESCENDOC et ouvre les perspectives de son évolution. Gageons que ce dernier continue à savoir s'adapter aux évolutions des stratégies, aux enjeux des thématiques de demain, mais aussi à anticiper les besoins des acteurs de la promotion de la santé.

Depuis toujours, l'objectif premier des centres de documentation du réseau CRESCENDOC est d'accompagner au mieux les acteurs à la mise en œuvre de leurs actions et de proposer un service de qualité de proximité, réactif et ouvert à tous.

A Lire :

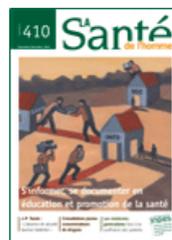
Le dossier spécial de la revue La Santé en action (ex santé de l'homme) sur :

S'informer, se documenter en éducation et promotion de la santé, 11-12/2010,

<http://www.inpes.sante.fr/SLH/sommaires/410.asp>

L'argumentaire rédigée par les documentalistes Crescendoc :

La mission documentation dans les antennes FRAPS et CODES de la région Centre. Groupe technique des documentalistes Crescendoc, janvier 2014, 5 p.



« En éducation pour la santé, l'apport de la documentation est particulier. L'EPS est une discipline qui puise dans d'autres disciplines, l'EPS est au croisement de champs de compétences et d'activités divers .»

« La documentation dans les projets d'éducation pour la santé » - CRES Nord pas de Calais, 09/2005

10 ans d'activités documentaire en

Accès à des centres de documentation de proximité spécialisés en promotion santé

« Je voudrais faire une étude sur les slogans des campagnes Tabac des dix dernières années... » « Je prépare un dossier sur l'automédication... » « Comment évaluer une action sur l'équilibre alimentaire ? » « Quelle est la consommation d'alcool des chômeurs ?.. ».

Les questions adressées au centre de documentation sont variées. Elles témoignent de l'étendue du champ d'information et de documentation couvert par les centres de documentation du réseau CRESCENDOC. Les usagers professionnels mais aussi particuliers, viennent d'horizons divers et ont des besoins différents en matière d'information et de documentation. Les utilisateurs viennent principalement retirer des dépliants et affiches sur la santé, emprunter du matériel pédagogique pour réaliser leurs actions de promotion de la santé, chercher des informations et des documents pour leurs travaux scolaires et universitaires. La proximité des services proposée par les centres de documentation départementaux est un facteur

« Lors de ma première visite j'ai été accueillie par une documentaliste qui m'a questionnée sur mon projet. Cet échange m'a permis de réfléchir sur différentes orientations et de clarifier les objectifs initiaux. Elle m'a présenté différents ouvrages, outils et guides pédagogiques en lien avec cette thématique, me permettant de développer et d'avancer dans ma réflexion. Lors d'un second rendez-vous, j'ai rencontré un chargé de projet avec lequel j'ai pu obtenir une aide méthodologique et finaliser la mise en place des différentes actions. »

Anne F., utilisatrice du centre de documentation de la FRAPS 45

Développement d'outils d'informations et de promotion des ressources spécialisées

Grâce à la mutualisation des centres de documentation, suivie de l'intégration au Pôle régional de compétences porté par la FRAPS Centre, le réseau CRESCENDOC a pu développer des outils documentaires à forte valeur ajoutée: CRESCEN'BASE et VEILLE AU CENTRE DE L'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ .

CRESCENBASE

Base de données Documentaire en Promotion de la Santé

www.frapscentre.org/crescenbase

VEILLE AU CENTRE

Portail de Veille documentaire en Promotion de la Santé

www.netvibes.com/crescendoc

CRESCEN'BASE est une base de données bibliographique constituant le catalogue régional des fonds documentaires des centres de documentation départementaux. Les usagers ont ainsi accès aux informations concernant toutes les ressources disponibles en prêt. Grâce au Prêt Inter-Structure (PIS), les utilisateurs peuvent emprunter des documents disponibles dans tous les départements de la région. La CRESCEN'BASE recense à ce jour **plus de 8000 notices** dont **1531 outils d'intervention**.

Le portail de veille documentaire VEILLE AU CENTRE recense les dernières informations en promotion de la santé, disponibles sur le WEB. L'alimentation du portail est gérée par les documentalistes qui sélectionnent les informations et ressources utiles et les mettent en ligne sur le portail Web. Grâce à cet outil, les acteurs peuvent suivre l'actualité sur une thématique, les campagnes d'information du Ministère de la Santé, les appels à projets en cours, etc.

CRESCENDOC présent lors des journées et conférences spécialisées en santé publique.



A chaque événement régional, le réseau CRESCENDOC propose et anime un espace documentaire sur la thématique de la journée. Les participants peuvent se fournir en dépliants et outils d'information en santé. Ils découvrent également une sélection d'ouvrages et d'outils d'intervention disponibles en prêt dans les différents centres de documentation du réseau.

Appui documentaire pour les séminaires techniques et les formations des acteurs

Le réseau CRESCENDOC réalise des dossiers documentaires, des bibliographies et des sélections documentaires pour accompagner le contenu pédagogique des séminaires et formations proposés aux acteurs.

Tous les produits documentaires sont disponibles en ligne sur le site de la FRAPS Centre :

www.frapscentre.org/centre-de-ressources/services-crescendoc/

Ateliers de découverte d'outils d'intervention

Les documentalistes du réseau proposent des temps de découverte, de partage et d'échanges sur les outils d'intervention en Promotion pour la santé. L'objectif est de faire connaître aux professionnels les nouveautés et les outils pertinents pour intervenir lors des actions.



Participation au projet Pédagothèque de l'INPES

Entre 2009 et 2013, le réseau a participé à l'alimentation de la Pédagothèque de l'INPES, en organisant des séances d'analyse d'outils d'intervention. Réunissant les documentalistes et des acteurs de terrain, ces séances ont permis **d'analyser 38 outils**. Le dispositif avait pour vocation d'être l'équivalent français de la base belge PIPSA www.pipsa.org. L'INPES a arrêté le dispositif en 2013.

Et demain la doc...

Les enjeux de la promotion de la santé et le rôle de la documentation

Tout au long de ces 10 années, le réseau CRESCENDOC a su anticiper les grands thèmes de la santé publique et de promotion pour la santé et travailler avec les partenaires de la région Centre-Val de Loire. Ce réseau spécialisé en promotion pour la santé est capable de répondre aux besoins des acteurs de la santé publique mais aussi d'impulser de nouvelles pratiques professionnelles en intégrant de nouvelles approches en santé publique.

La démocratie sanitaire

Le réseau CRESCENDOC développe des outils d'information en ligne et gère des centres de documentation de proximité permettant l'accès aux informations en promotion de la santé aux professionnels, scolaires et étudiants et aux particuliers.

Le partenariat

Les documentalistes participent aux actions de mise en réseau et de mutualisation des acteurs de la promotion de la santé. Ils interviennent lors des ateliers de découverte et d'échanges de pratiques sur les outils d'intervention, lors des formations destinées aux acteurs, accompagnent les professionnels lors des conseils méthodologiques. Les centres de documentation sont aussi des lieux ressources qui capitalisent les informations sur les acteurs et les actions en cours. Les documentalistes permettent ainsi la mise en relation des différents usagers, mais aussi la communication sur les actions du territoire.

La recherche interventionnelle

Les documentalistes proposent des recherches personnalisées, notamment sur les actions probantes, comme lors de la mise en œuvre du projet régional de prévention des cancers auprès des élèves (projet FRAPS). Ils avaient fait l'inventaire des actions probantes internationales qui avait servi de base à la construction du projet. En 2014, le réseau a consacré sa plénière à ce thème. En complément, le réseau alimente depuis plusieurs années un portail de veille informationnelle.

La e-promotion de la santé

Le métier de documentaliste est au plus près du monde des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Le réseau CRESCENDOC est au cœur du développement de la e-promotion de la santé. Il organise des ateliers de présentation et d'échanges sur les outils d'intervention issus des TIC (supports numériques, réseaux sociaux, serious games, etc.) et organise une formation sur la recherche Internet.

L'ouverture du réseau

Au fil des années, le groupe technique a favorisé l'ouverture du réseau CRESCENDOC à d'autres structures ressources travaillant dans le domaine de la promotion pour la santé. Cette ouverture œuvre pleinement en faveur de l'objectif initial du réseau CRESCENDOC : la mutualisation et l'accessibilité des ressources à tous les acteurs de la promotion de la santé de la région Centre Val de Loire (travailleurs sociaux, intervenants, formateurs, professionnels de la santé, de l'éducation, étudiants, bénévoles...).

Les nouveaux entrants ont la possibilité d'indexer leurs fonds documentaires dans le catalogue en ligne Crescen'base, offrant ainsi une visibilité plus large sur leurs ressources.



<http://criavs-centre.fr>



www.centrelgbtorleans.org



www.fe.sj.org/ESJ-37-Tours



www.montjoie.asso.fr



www.sepant.fr



www.centrelgbt-touraine.org



www.anpaa.asso.fr



Région Centre - Val de Loire

www.cmm.asso.fr/



68 rue Walvein
37 000 Tours

Téléphone : 02 47 37 69 85
Messagerie : contac@frapscentre.org

CRESCENDOC
Réseau Documentaire en Promotion de la Santé

Des documentalistes au service des acteurs en promotion de la santé en région Centre val de Loire

www.frapscentre.org

• Les membres du Groupe technique du réseau CRESCENDOC :

- - FRAPS AT 45 - 5 rue Jean Hupeau - 45000 ORLEANS - 02.38.54.50.96 -
doc.antenne45@frapscentre.org - Coordinatrice du réseau : Mathilde POLLET
- - FRAPS AT 41 - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS - 02.54.74.31.53 -
doc.antenne41@frapscentre.org
- - FRAPS AT 37 - 54 rue Walvein - 37000 TOURS - 02.47.25.52.86 -
doc.antenne37@frapscentre.org
- - CODES du Cher - 4 Cours Avaricum - 18000 BOURGES - 02.48.24.38.96 -
doc.codescher@wanadoo.fr
- - CODES 36 - 73 rue Grande - 36000 CHATEAUROUX - 02.54.60.98.75 -
csanzani-codes.36@orange.fr
- - CESEL - Hôtel Dieu - 34 rue du Dr Maunoury - BP 30407 - 28018 CHARTRES CEDEX -
02.37.30.32.66 - cesel@cesel.org

